

## TISZTELT ÜGYFELEINK!

Társaságunk továbbra is kiemelten fontosnak tartja az új vírus (COVID-19-koronavírus okozta megbetegedés) elleni védekezést, ezért kérjük az alábbi intézkedéseink betartását.

### ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÜGYINTÉZÉST ÉRINTŐ SZABÁLYOK

- A Debreceni Köztemetőben minden ügytípust illetően működik a személyes ügyfélszolgálat.
- A várakozási idő csökkentése érdekében javasoljuk, hogy előzetesen telefonon egyeztessenek időpontot.
- A temetés ügyintézése során ügyintézőinkhez **családonként legfeljebb 2 fő** mehet be, kizárólag **szájmaszkban**.
- Az épületen belül lévő ügyfélváróban 10 főnél többen ne várakozzanak.
- Azon ügyfeleinknek, akik nem rendelkeznek szájmaszkkal, tudunk biztosítani, a kézfertőtlenítés szintén biztosított. A hozzátartozók és munkatársaink egészségének védelme érdekében az asztalokon átlátszó műanyag védőfalat helyeztünk el.

### SZERTARTÁSOKAT ÉRINTŐ SZABÁLYOK:

- A szertartást megelőző azonosításon családonként 2 fő vehet részt.
- A ravatalozókba kizárólag a közvetlen hozzátartozók mehetnek be, a 2-es ravatalozóban legfeljebb 20 fő (10-10 fő oldalanként), a kis ravataltermekben pedig legfeljebb 15 fő tartózkodhat. A többi hozzátartozó az árkádok alatt kísérelheti figyelemmel a szertartást.
- A szertartás alatt a ravatalozóban, és a szabadban egyaránt szájmaszkot szükséges viselni, illetve tartani szükséges az egymástól való biztonságos távolságot, azaz a 1,5 métert.

### ELÉRHETŐSÉGEINK:

- Telefonszámaink hétfőtől péntekig 08:00-16:00-ig hívhatók:
  - Időpontfoglalás és egyéb ügyintézés:  
+36 (30) 515-4826 / +36 (30) 497-0045 / +36 (52) 563-982  
+36 (52) 563-986 / +36 (52) 563-987 / +36 (52) 563-988
  - sírhelymegváltás, kertészeti és egyéb megrendelések, információk közvetlen szám:  
+36 (30) 656 0049
- E-mail cím: [info@debrecenikoztemeto.hu](mailto:info@debrecenikoztemeto.hu)
- Weboldalak: [www.debrecenikoztemeto.hu](http://www.debrecenikoztemeto.hu) / [www.aksdtemetkezes.hu](http://www.aksdtemetkezes.hu) / [www.aksdsirko.hu](http://www.aksdsirko.hu)
- Cím: 4028 Debrecen, Benczúr Gyula u. 6.

