

TISZTELT ÜGYFELEINK!

Társaságunk továbbra is kiemelten fontosnak tartja koronavírus okozta megbetegedés elleni védekezést, ezért kérjük az alábbi intézkedéseink betartását.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÜGYINTÉZÉST ÉRINTŐ SZABÁLYOK

- A Debreceni Köztemetőben személyes ügyfélszolgálat kizárólag temetéssel összefüggő ügyintézés kapcsán működik elsősorban előzetes időpontfoglalást követően. Minden egyéb ügyintézés (sírhelymegváltás, sírgondozás, stb.) csupán telefonon és emailben történhet.
- A temetés ügyintézése során ügyintézőinkhez **családonként legfeljebb 2 fő** mehet be, kizárólag **szájmaszkban**.
- Az épületen belül lévő ügyfélváróban nem lehetséges várakozni.
- Azon ügyfeleinknek, akik nem rendelkeznek szájmaszkkal, tudunk biztosítani, a kézfertőtlenítés szintén biztosított. A hozzátartozók és munkatársaink egészségének védelme érdekében az asztalokon átlátszó műanyag védőfalat helyeztünk el.

SZERTARTÁSOKAT ÉRINTŐ SZABÁLYOK:

- A szertartást megelőző azonosításon családonként 2 fő vehet részt.
- A temetéseken legfeljebb 50 fő vehet részt.
- A 2-es ravatalozóban legfeljebb 20 fő (10-10 fő oldalanként), a kis ravataltermekben pedig legfeljebb 15 fő tartózkodhat. A többi hozzátartozó az árkádok alatt kísérheti figyelemmel a szertartást, tartva egymástól a 1,5 méteres távolságot.
- A szertartás alatt a ravatalozóban, és a szabadban egyaránt szájmaszkot szükséges viselni, illetve tartani szükséges az egymástól való biztonságos távolságot, azaz a 1,5 métert.
- Lehetőség van arra, hogy a szertartás az árkádok alatt valósuljon meg, miközben az elhunyt a ravatalasztalon nyugszik.
- További lehetőség a Hamuszóró Kegyhely szomszédságában lévő, szabadba nyíló ravatalozóban megvalósuló szertartás.

ELÉRHETŐSÉGEINK:

- Telefonszámaink hétfőtől péntekig 08:00-16:00-ig hívhatók:
 - Időpontfoglalás és egyéb ügyintézés:
+36 (30) 515-4826 / +36 (30) 497-0045 / +36 (52) 563-982
+36 (52) 563-986 / +36 (52) 563-987 / +36 (52) 563-988
 - sírhelymegváltás, kertészeti és egyéb megrendelések, információk közvetlen szám:
+36 (30) 656 0049
- Sírkő-szolgáltatási Csoport: +36 (30) 655-7173 / +36 (30) 173-4574
- Email cím: info@debrecenikoztemeto.hu
- Weboldalak: www.debrecenikoztemeto.hu / www.aksdtemetkezes.hu / www.aksdsirko.hu
- Cím: 4028 Debrecen, Benczúr Gyula u. 6.

