

## ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### informatikai, elektronikus adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelésről (weboldal)

Jelen szabályzat célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak az A.K.S.D. Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: társaság) által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozókról.

A társaság, mint az aksdtemetkezes.hu weboldal üzemeltetője ezúton tájékoztatja a weboldal (a továbbiakban: weboldal) látogatóit a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint a látogatók ezzel kapcsolatos jogairól, és azok érvényesítésének lehetőségeiről.

A társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A társaság kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség, a cél eléréséhez szükséges minimális ideig, az adatkezelés mindenkor megfelel a célhoz kötöttség elvének.

A társaság adatkezeléseivel kapcsolatos adatvédelmi irányelvei folyamatosan elérhetők a társaság központi weboldalán: [www.aksd.hu](http://www.aksd.hu) címen. Amennyiben bármilyen kérdése merülne fel adatainak kezelésével kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal a weboldal használatára előtt.

#### I. Adatkezelő adatai

**Adatkezelő:** A.K.S.D. Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság Székhelye: 4031 Debrecen, István út 136., cégjegyzékszám: 09-09-001259, adószám: 10678750-2-09, e-mail: [titkarsag@aksd.hu](mailto:titkarsag@aksd.hu), honlap: [www.aksdtemetkezes.hu](http://www.aksdtemetkezes.hu)

**Adatvédelmi tisztviselő:** Dr. Enyedi Márta

Levelezési cím: AKSD Kft.- Adatvédelmi tisztviselő, 4031 Debrecen, István út 136., e-mail: [adatvedelem@aksd.hu](mailto:adatvedelem@aksd.hu)

**II. Adatfeldolgozó neve, elérhetősége:** PW Studio Kft., [info@pwstudio.hu](mailto:info@pwstudio.hu), 0670 383 3708

**Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység:** Weboldal üzemeltetés és fejlesztés, tárhely-szolgáltatás biztosítása.

**A kezelt adatok köre:** Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.

**Az érintettek köre:** A weboldalt használó valamennyi érintett.

**Az adatkezelés célja:** A weboldal elérésének biztosítása, a weboldal megfelelő működtetése.

**Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az adatkezelés az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintett törlési kérelméig tart.

**Az adatfeldolgozás jogalapja:** A felhasználó hozzájárulása GDPR, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

### III. Fogalmak, alapelvek

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

#### A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, azokat nem kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosnak és szükség esetén naprakészek; minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljünk vagy helyesbítsük („pontosság”);
- tárolásának olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”). Az adatkezelő adatkezelési tevékenységét a jelen pontban foglalt alapelvek szerint végzi.



#### IV. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos rendelkezések

A weboldal használatához a felhasználónak általában semmilyen adatot nem kell megadnia. Bizonyos szolgáltatások igénybevételéhez azonban szükség lehet, személyes adatok rendelkezésre bocsátására. A társaság weboldalához személyes adatai megadása nélkül bárki hozzáférhet, a weboldalon szabadon és korlátozás nélkül informálódhat. A weboldal a látogatókról korlátlanul és automatikusan gyűjt olyan információkat, melyek nem személyhez kötöttek. Ezekből az adatokból személyes adat nem nyerhető, így a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelést nem valósít meg.

##### IV. 1. Cookie kezelés

A társaság, illetve a megjelölt külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében az érintett számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az érintett aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Amennyiben ezzel Ön nem ért egyet, lehetősége van a böngészőbeállítások között letiltani a sütit. Amennyiben ezt megteszi, előfordulhat, hogy oldalunk hibásan vagy nem teljesen jelenik meg.

**Az adatkezelés célja:** A weboldal látogatóinak azonosítása és a látogatók nyomon követése.

**A kezelt adatok köre:** Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok. Süti típusa: munkamenet (session)

süti. Kezelt adatok: connect.sid

**Érintettek:** A weboldalt látogató valamennyi érintett.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése.

**Az adatok kezelésének időtartama:** A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.

**Az adatkezelés helye:** [www.aksdtemetkezes.hu](http://www.aksdtemetkezes.hu)

**Az adattárolás módja:** Az adatok tárolása elektronikusan történik.

Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás nyújtásához a weboldal üzemeltetőjének feltétlenül szüksége van.

Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjébenáltalában az adatvédelem menüpont beállításai felületen.

A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

##### IV. 2. Honlap látogatói adatainak nyomon követése

A weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérésére és auditálására a Google Analytics alkalmazást használjuk. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére ment, melynek célja a felhasználó által látogatott weboldal használatának elemzése, értékelése, a weboldal aktivitásával összefüggő jelentések biztosítása a weboldal üzemeltetőjének, valamint a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatások teljesítése.

A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Uniótagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szólómegállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival.

A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az érintett részére (elérhetőség: [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics)). Amennyiben az érintett nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti



adatokat az ismertett módon és céllal mérje, a böngésző beállításaiiban blokkolhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciójalesz teljes körűen használható. (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>)

### IV.3. Google Adwords konverziókövetés használata

Az adatkezelő a „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Amikor felhasználó a weboldalt Google-hirdetés útján éri el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookiek-nak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a felhasználó nem is azonosítható általuk.

Amikor a felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy a felhasználó a hirdetésre kattintott.

Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem nyomon követhető.

A konverziókövető cookie-k segítségével szerzett információk azt a célt szolgálják, hogy a Google az AdWords konverziókövetést választó ügyfelei számára konverziós statisztikákat készítsen. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezt követően nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/)

### IV.4. Közösségi oldalak

Az adatkezelő elérhető a Facebook közösségi portálon. Az adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg az adatkezelőt.

**Az adatkezelés célja:** A társaság által közölt tartalmak elérhetővé tétele a közösségi oldalon, valamint a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása.

**A kezelt adatok köre:** A Facebook közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe, publikus e-mail címe, érintett által a közösségi oldalon küldött üzenete, érintett általi értékelés, vagy más művelet eredménye.

**Érintettek:** Azon természetes személyek, akik az adatkezelő hivatalos Facebook oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják vagy kedvelik.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett kérésére törlésig.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalon, (GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat.

### IV.5. Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés

A társaság a kapcsolatot elsősorban elektronikus úton tartja a partnereivel, illetve az ügyfeleivel. Amennyiben a társaság szolgáltatásainak igénybevétele során bármilyen kérdése merülne fel, a honlapon megadott elérhetőségeken keresztül (telefon, e-mail, közösségi oldal) kapcsolatba léphet velünk.



Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Társaság köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A Társaság ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

**Az adatkezelés célja:** A társasággal történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.

**Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás, a társaság jogos érdeke a (1) bekezdés f) pontja alapján, valamint (1) bekezdés b) pontja, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik szerződő fél.

**A kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, dátum és időpont, az üzenet tárgya, szövege, továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok

**Az adatok törlésének határideje:** A társaság az adatokat a kapcsolatfelvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig) kezeli, az adatokat legfeljebb az adatközléstől számított 2 év elteltével törli, adott szerződéshez kapcsolódóan legfeljebb az elévülési idő lejártáig.

**Az adattárolás módja:** elektronikus

## V. Adatbiztonsági intézkedések

A társaság a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikaeszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adatok csak az arra feljogosítottak számára legyenek hozzáférhetőek, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, és a jogosulatlan hozzáférés ellen védett. A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A szervereinket, melyeken a weboldal elérhető tűzfal védi, ezek megfelelő biztonságos fizikai környezetben, hosting szolgáltatónál vagy elzárva helyezkednek el.

Fizikai vagy műszaki incidens esetén a szerver szolgáltató rendszeresen készül mentés segítségével biztosítja a weboldal adatainak rendelkezésre állását és visszaállítását. Személyes adatokhoz a szervereink üzemeltetője nem fér hozzá.

## VI. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult arra, hogy:

- az adatkezelőtől visszajelzést kapjon kezelt személyes adataival kapcsolatban.
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, szükség szerint kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, kivéve ha erről jogszabály másként rendelkezik. Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.



- a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

- a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen.

- ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

## **VII. Jogorvoslat**

Adatvédelmi problémájával fordulhat közvetlenül az AKSD Kft.-hez, mit a személyes adatai kezelőjéhez a jogsérelem orvoslása érdekében. A kérelmet benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgáljuk, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk.

Amennyiben az érintett nem ért egyet az AKSD Kft. visszajelzésével vagy intézkedésével, akkorpanasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), valamint a lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## **VIII. További rendelkezések**

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy jogszabály felhatalmazása alapján más szervek (pl.: bíróság, ügyész, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, stb.) tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte, személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elégséges és amire a jogszabályi felhatalmazás alapot ad.

A társaság adatvédelmi rendszerének felügyeletét a vezető tisztségviselője útján látja el, az általa kijelölt adatvédelmi tisztviselő bevonásával.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

A társaság fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, mely módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

Vonatkozó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)